



**GINEAD**

**INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA**

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **WELLINGTON PEDROSO DE BARROS** portador(a) do **CPF: 424.258.518-79** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

## ETIQUETA EMPRESARIAL

Realizado no período de **12/07/2020** a **31/08/2020**, cumprindo uma carga horária de **100 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

**Goiânia, 19 de agosto de 2025**

**Sandro Borges Vale**  
Diretor GINEAD  
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **13614114442202226202008**, em folha **41** do livro nº **2** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse  
**[www.ginead.com.br/certificados](http://www.ginead.com.br/certificados)**  
e digite o código:

**13614114442202226202008**



**GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA**

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.  
Endereço Virtual: [www.ginead.com.br](http://www.ginead.com.br)

Curso: Etiqueta Empresarial  
Nome: Wellington Pedroso de Barros  
Carga Horária 100 horas  
Nota da Avaliação 9  
Número do Certificado: 13614114442202226202008

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução
- História da Etiqueta
- Boa Educação Também é Competência
- Gafes
- Requisitos de Uma Boa Imagem
- Etiqueta no Celular
- Etiqueta em Reuniões
- Tipos de Coquetel
- Comportamento à Mesa
- Tipos de Serviços
- Boato no Meio Empresarial
- Noções de Etiqueta
- Ética e Etiqueta
- Apresentação e Cumprimentos
- Conduta Recomendável em Alguns Ambientes
- Etiqueta ao Telefone
- Etiqueta no Email
- O Coquetel
- Presentear no Trabalho
- Procedimento Durante a Refeição
- Os Costumes Estrangeiros
- As Viagens de Negócios

Goiânia, 19 de agosto de 2025

**26.962.760/0001-73**

**GINEAD - INSTITUTO NACIONAL  
DE ENSINO A DISTÂNCIA**

Av. D, nº 419, Sala 401  
Setor Marista - CEP: 74.150-040  
GOIÂNIA - GO



**Sandro Borges Vale**  
Diretor GINEAD  
CNPJ: 26.962.760/0001-73