



GINEAD

INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

SOMOS ASSOCIADOS



ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **SUZIANNE DE OLIVEIRA SERRA** portador(a) do **CPF: 131.574.757-03** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Em **13/06/2021** com carga horária de **100 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 25 de junho de 2025

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **17535925010445175202106**, em folha **363** do livro nº **2** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse
www.ginead.com.br/certificados
e digite o código:

17535925010445175202106



GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br

Curso: Auxiliar Administrativo
Nome: Suzianne DE OLIVEIRA SERRA
Carga Horária 100 horas
Nota da Avaliação 9
Número do Certificado: 17535925010445175202106

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução
- Introdução A Administração
- A Empresa E Seus Recursos
- Tipos De Organizações
- Comunicação Interpessoal
- Departamento Pessoal
- Noções De Contabilidade
- Noções De Matemática Financeira
- Conceito De Protocolo
- Arquivologia
- Comunicação Empresarial
- Bom Atendimento
- A Profissão De Auxiliar Administrativo
- Histórico E Evolução
- Objetivos Da Administração
- Relacionamento Interpessoal No Trabalho
- Perfil Profissional
- Administração Financeira E Orçamentária
- Noções De Produção E Custos
- Noções De Informática
- Funcionamento Do Protocolo
- O Processo De Arquivo De Documentos
- Redação Empresarial
- O Atendimento Telefônico

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

Este certificado foi emitido com base no Aproveitamento de Conhecimentos e Habilidades Profissionais, conforme disposto no Artigo 41 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) - Lei nº 9.394 de 1996, com a redação dada pela Lei nº 11.741 de 2008.

Art. 41: "O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no ambiente de trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos."

Goiânia, 25 de junho de 2025

26.962.760/0001-73
GINEAD - INSTITUTO NACIONAL
DE ENSINO A DISTÂNCIA
Av. D, nº 419, Sala 401
Setor Marista - CEP: 74.150-040
GOIÂNIA - GO



Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br