

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **MARCELO MORAES** portador(a) do **CPF: 037.585.190-98** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

Em **03/09/2021** com carga horária de **20 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 16 de maio de 2025

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD

CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **18892955223965303202112**, em folha **626** do livro nº **2** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse www.ginead.com.br/certificados e digite o código:

18892955223965303202112







Curso: Técnicas de Negociação

Nome: Marcelo Moraes Carga Horária 20 horas Nota da Avaliação 9

Número do Certificado: 18892955223965303202112

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Módulo 1: Apresentação do curso
- Técnicas de Vendas e Negociações Eficazes
- Apresentação de Vendas
- Superando Objeções
- Pós-Venda
- O Tempo como Aliado
- Exercício 1: Direcionando Características
- Exercício 3: Mobiliando um Apartamento

- Módulo 2: Argumentação e Superação de Conflitos na Negociação
- Negociar: Verbo Intransitivo
- Sondagem
- Fechamento
- Módulo 3: Administração do Tempo
- Organizando Melhorias e Ações para a Administração
- Exercício 2: Vendendo Intangíveis

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

Este certificado foi emitido com base no Aproveitamento de Conhecimentos e Habilidades Profissionais, conforme disposto no Artigo 41 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) - Lei nº 9.394 de 1996, com a redação dada pela Lei nº 11.741 de 2008.

Art. 41: "O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no ambiente de trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos."

Goiânia, 16 de maio de 2025

26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

Av. D, nº 419, Sala 401 Setor Marista - CEP: 74.150-040 GOIÂNIA - GO Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD

CNPJ: 26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ – 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, n° 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040. Endereço Virtual: www.ginead.com.br