GINEAD

INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **ROSANA CRISTINA BATISTA** portador(a) do **CPF: 224.352.118-05** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

GESTÃO DE PROCESSOS

Em **01/09/2022** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 19 de julho de 2025

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **24208986111706387202209**, em folha **953** do livro nº **2** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse
www.ginead.com.br/certificados
e digite o código:

24208986111706387202209

SOMOS ASSOCIADOS

ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

GINEAD
Instituto Nacional de Ensino a Distância

Curso: Gestão de Processos
Nome: Rosana CRISTINA BATISTA
Carga Horária 60 horas
Nota da Avaliação 8
Número do Certificado: 24208986111706387202209

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceituação e integração de processos
- Processos e estrutura organizacional
- Ferramentas de modelagem, análise e redesenho de processos
- Metodologias, técnicas e ferramentas para a racionalização de processos organizacionais
- Tomada de decisão e mudança organizacional
- Proposição de mudanças e melhorias que apoiem os negócios das organizações

Goiânia, 19 de julho de 2025

26.962.760/0001-73
GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA
Av. D, nº 419, Sala 401
Setor Marista - CEP: 74.150-040
GOIÂNIA - GO

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73