

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **FABIANA DAMASCENO** portador(a) do **CPF: 095.860.807-57** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Em **09/02/2023** com carga horária de **35 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 20 de junho de 2025



Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **2638584650224426202302**, em folha **157** do livro nº **3** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse
www.ginead.com.br/certificados
e digite o código:

2638584650224426202302



Curso: Atendimento ao Cliente
Nome: Fabiana Damasceno
Carga Horária 35 horas
Nota da Avaliação 8
Número do Certificado: 2638584650224426202302

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Características De Um Profissional De Atendimento
- Comportamento E Atendimento Profissional
- Atendimento Telefônico
- O Que Os Clientes Gostam E Não Gostam Nos Profissionais De Atendimento
- Os Princípios Da Qualidade Do Atendimento
- Atendimento Presencial

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

Este certificado foi emitido com base no Aproveitamento de Conhecimentos e Habilidades Profissionais, conforme disposto no Artigo 41 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) - Lei nº 9.394 de 1996, com a redação dada pela Lei nº 11.741 de 2008.

Art. 41: "O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no ambiente de trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos."

Goiânia, 20 de junho de 2025

26.962.760/0001-73
GINEAD - INSTITUTO NACIONAL
DE ENSINO A DISTÂNCIA
Av. D, nº 419, Sala 401
Setor Marista - CEP: 74.150-040
GOIÂNIA - GO



Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br