



GINEAD

INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

SOMOS ASSOCIADOS



ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **MARA RAFAELA GURGEL LUZ** portador(a) do **CPF: 019.958.693-41** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

SECRETARIADO

Em **17/05/2023** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 19 de maio de 2025

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **27092226631303118202305**, em folha **272** do livro nº **3** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse
www.ginead.com.br/certificados
e digite o código:

27092226631303118202305



GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br

Curso: Secretariado
Nome: Mara Rafaela Gurgel Luz
Carga Horária 60 horas
Nota da Avaliação 6
Número do Certificado: 27092226631303118202305

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Histórico da profissão
- Recursos instrumentais
- Revisando a língua portuguesa
- Arquivo
- Introdução a contabilidade
- Erros e Fracassos, Caminhos para o Sucesso
- A Arte de ser Feliz
- Carreira: você tem autocontrole?
- Etiqueta ao Telefone
- Acorde para Vencer
- O que é Ética?
- Afinal o que é fracasso?
- Empresas
- Documentos comerciais
- Comunicação e correspondência empresarial
- Serviços de terceiros
- Glossário da secretária
- Dicas & Toques
- Um Meio ou uma Desculpa
- Dicas úteis para falar corretamente ao telefone
- Dicas para um bom Arquivamento
- Pesquisa revela a Secretária do Futuro
- As atuais expectativas e exigências do mercado de trabalho para as Secretárias

Goiânia, 19 de maio de 2025

26.962.760/0001-73
**GINEAD - INSTITUTO NACIONAL
DE ENSINO A DISTÂNCIA**
Av. D, nº 419, Sala 401
Setor Marista - CEP: 74.150-040
GOIÂNIA - GO



Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br